

FICHA CLIENTE

Año fundación | 2011
Sector | Perfumería y Cosmética B2C
Canales | : Online / Ecommerce B2C
Segmento | Perfumería y Cosmética Multimarca
Zona | España, Francia y Portugal
Web | perfumeriavip.com

Perfumeria 

Cliente
Lifting Group
desde

2011

Unidades Lifting Group

LIFTING CONSULTING&CO.

IMAGINE
creative ideas

parlando



PerfumeriaVIP es uno de los portales online líderes en la venta de Perfumería y Cosmética en España, fundada en 2011 bajo una experiencia familiar en el sector de más de 30 años con punto de venta (Retail) propio. Un negocio familiar que ha evolucionado y se ha adaptado a las tendencias del mercado adentrándose en el canal online. Gracias a su portfolio de producto y sus precios altamente competitivos hacen de perfumeriavip.com la web de referencia del sector.

SITUACIÓN INICIAL

Perfumería Vip viendo el volumen de negocio que podría generar y la falta de know how para poder dinamizar un negocio online decidió confiar en Lifting Consulting como departamento externo de Marketing con su servicio de Online Marketing Management Outsourcing. Anteriormente disponía de agencias externas de diseño, agencia SEO y gestión de contenidos, pero que trabajaban de forma independiente sin seguir una misma línea y sin llevar a cabo una estrategia definida.

La inmersión de Lifting Consulting liderando el proyecto y como interlocutor de las diferentes divisiones de Lifting Group que intervienen en la propuesta, ayudó a cimentar la bases sólidas de un tanto de la Estrategia como de la operativa de la dinamización del portal.

SITUACIÓN INICIAL

Cambio de metodología de trabajo: unificación de agencias incorporando Lifting Consulting, como departamento externo de Marketing Online

Definición de Estrategia y Road Map Inicial.

Identidad de marca y comunicación poco trabajada sin aportar valor de marca

Falta de dinamismo en el punto de venta Online

Política de fidelización sin desarrollar

Estrategia de gestión de atención al cliente inexistente

Estrategia de gestión del lead y de las BBDD para email marketing inexistente

✂ OBJETIVOS CUMPLIDOS ✂

Desde el inicio de la puesta en marcha de nuestra propuesta Gerencia se ha involucrado con todo el equipo de Lifting Consulting creando un vínculo de unión y confianza haciendo que todos los pasos marcados sean auténticos pilares. La consecución de objetivos y la continua evolución han hecho de Perfumería Vip uno de los principales players de su sector.

A lo largo del periodo que llevamos desarrollando nuestro servicio de Online Marketing Management Outsourcing, hemos conseguido:

ESTRATEGIA

- Definir e implementar la estrategia del Canal Online.
- Consolidar la implementación del análisis mensual de los KSPI.
- Aumento del tráfico web en un 45% y aumento de las ventas anuales en un 150%.
- Definición e implementación de política de promoción y fidelización.

BRANDING

- Estrategia de Celebrity Engagement.
- Definición de imagen de marca, acercando la imagen en todas las comunicaciones.
- Posicionar el portal entre los 5 Top of Mind en venta de Perfumería y Cosmética Online en España.

ONLINE

- Reputación Online y gestión de bloggers de referencia

COMUNICACIÓN

- Creación de una política mensual de comunicación, Newsletters semanales con promociones propias, noticias, etc
- Incorporación de nuevos soportes comunicativos

DISEÑO

- Rediseño web y desarrollo de la Adaptación Mobile. Incrementando un 25% el tráfico desde dispositivos móviles

PROYECTOS DESARROLLADOS

las **avidades...** todos son **Descuentos**

Perfumes mujer

Oliver Weber

Perfumes hombre



En todas las marcas

descúbrela

Perfumeria VIP .com

perfumes a domicilio... or precio de España

¡RECOMIENDA Y GANA!

- PERFUMES
- COSMÉTICA
- OFERTAS FLASH
- SETS
- OLIVER WEBER
- BILLETOS
- VIAJE
- SETS MAQUILLAJE

CONTACTO 902 602 690 8h a 20h de

Y ahora...

¡Rebajas!

Los mejores descuentos en tus productos favoritos

- CUSTO BARCELONA
- ANNE MÖLLER
- GUCCI
- BVLGARI
- DKNY
- ARMANI

PERFUMERÍA VIP



Lolita Lempicka

LOLITA LEMPICKA AU MASCULIN 100 ML EAU DE TOILETTE VAPORIZADOR

otras tiendas 75€

25.9€

COMPRAR

"HAZ TUYA LA NOCHE" RYAN REYNOLDS

BOSS NIGHT 200 EAU DE TOILETTE VAPORIZADOR

otras tiendas 102€

57.95€

"LA CLAVE PARA ALCANZAR LOS OJOS SIN LUGAR A DUDAS, LA PREPARACIÓN"

Davidoff

DAVIDOFF COOL WOMAN 100 ML EAU DE TOILETTE VAPORIZADOR

los clásicos de toda la vida.

Encuentra tu perfume

SOLO LOEWE

ESTA SEMANA... * GASTOS DE ENVÍO

GRATIS!

VIERNES

